

INTEGRITETSPOLICY

Kontaktpersoner hos kundföretag

1 INLEDNING

Denna integritetspolicy syftar till att du som kontaktperson hos ett kundföretag till Nacka Trä & Byggvaror, Sven Gustafsson AB ("**Bolaget**") ska få information om hur Bolaget hanterar dina personuppgifter. Integritetspolicyn beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. De kundföretag med vilka Bolaget har en avtalsrelation kallas nedan för "**Kunder**".

2 VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in avseende Kunders kontaktpersoner.

Nedan finner du Bolagets kontaktuppgifter.

Nacka Trä & Byggvaror, Sven Gustafsson AB, org. nr. 556090-5415,
Skvaltans väg 15, 131 39 NACKA

Vid frågor om Bolagets behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på integritet@byggole.se.

3 TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

3.1 Kunder

Bolaget behandlar följande personuppgifter om Kunders kontaktpersoner.

- (a) Namn
- (b) Telefonnummer
- (c) Mejladress
- (d) Personnummer

Om Kunden är din egen enskilda firma kan vi även komma att inhämta följande uppgifter.

- (a) Firmans organisationsnummer (vilket även är ditt personnummer)
- (b) Kreditupplysning för din enskilda firma

Behandlingen av ovanstående personuppgifter är nödvändiga för att Bolaget ska kunna fullgöra det avtal som Bolaget har med Kunden. För det fall att dessa uppgifter inte kan behandlas, kan avtalet med Kunden inte fullgöras. Uppgifterna samlas in från dig själv och/eller Kunden som du företräder.

Bolaget sparar också Kundernas köphistorik, dvs. uppgift om köpt produkt, antal, datum och pris.

4 ÄNDAMÅL, RÄTTSLIG GRUND OCH LAGRINGSTID

4.1 Kunder

4.1.1 Kundadministration

Namn och kontaktuppgifter behandlas för att Bolaget ska kunna fullgöra köpet, leverera varan till Kunden och för att i övrigt administrera Kundens beställningar och administrera Kundens faktureringskonto, tillhandahålla service till Kunden efter köpet, samt för att i övrigt utöva sina rättigheter och skyldigheter under avtalet med Kunden.

Om Kunden inte är en enskild firma utförs behandlingen med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fullgöra avtalet med Kunden och ge Kunden god service. Om Kunden är en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen att den är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med Kunden.

Kunden kan registrera namn för de medarbetare som har förtroende att beställa och hämta ut material för Kundens räkning. För dessa personer registreras även kontaktpersonens personnummer. Bolaget lagrar dessa uppgifter för att kunna identifiera kontaktpersonen och säkerställa att endast betrodda medarbetare hos Kunden gör beställningar för Kundens räkning. Behandlingen utförs med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fastställa identiteten hos betodda medarbetare.

Enskilda firmors organisationsnummer/personnummer behandlas vid köp mot faktura. Behandlingen utförs med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fastställa identiteten hos Kunden.

En kreditupplysning avseende enskilda fimor kan komma att behandlas för att Bolaget ska kunna säkerställa Kundens betalningsduglighet. Behandlingen är baserad på en intresseavvägning där Bolagets berättigade intresse är att bedöma möjligheten att erhålla betalning.

Ovan angivna uppgifter sparas så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan. Kreditbedömningar av Kunder ska göras på aktuell information. Uppgifter som hämtas in från ett kreditupplysningsregister ska i regel raderas inom tre månader från datumet för kreditupplysningen.

4.1.2 Kundadministration (e-handelskonto)

Kunden kan registrera ett e-handelskonto på Bolagets webbsida. Bolaget behandlar uppgift om namn, personnummer (för enskilda firmor) och kontaktuppgifter avseende firmatecknare och övriga kontaktpersoner hos respektive företagskund via e-handelskontot. Uppgifterna behandlas för ändamålen i 4.1.1, samt för att Kunden ska kunna lägga beställningar, ta del av sin faktura- och orderhistorik, skapa offerter för slutkund och få en överblick över saldo, kredit, etc.

Om Kunden inte är en enskild firma utförs behandlingen med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att

kunna fullgöra avtalet med Kunden och ge Kunden god service. Om Kunden är en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen att den är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med Kunden.

4.1.3 *Returer, service och reklamationer*

Bolaget sparar uppgifter om Kundens köphistorik samt eventuell korrespondens och dokumentation avseende de produkter som Kunden har köpt. I sådan dokumentation kan det förekomma att kontaktpersonens namn och andra uppgifter som rör kontaktpersonen förekommer. Bolaget sparar sådan dokumentation så länge och i den utsträckning som det är nödvändigt för att Bolaget ska kunna ge Kunden kvalificerad service efter köpet, samt för att hantera eventuella reklamationer, garantianspråk och krav under produktansvarslagen.

Om Kunden inte är en enskild firma utförs behandlingen med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fullgöra avtalet med Kunden och ge Kunden god service. Om Kunden är en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen att den är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med Kunden.

Ovan angivna uppgifter sparas så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan dock maximalt 10 år från att köpet genomfördes.

4.1.4 *Direktmarknadsföring*

Bolaget kan även komma att behandla din mejladress för direktmarknadsföring. Marknadsföringen består i att Bolaget via mejl skickar nyhetsbrev och erbjudanden om varor/tjänster som vi bedömer vara relevanta i din yrkesutövning.

Nyhetsbrev och erbjudanden kan skickas ut via mejl i upp till 36 månader efter Kundens senaste köp. Om Kunden inte har genomfört något köp under en sammanhängande period om 36 månader ska kontot stängas och kontpersonens uppgifter raderas.

Nyhetsbrev och marknadsföringsmejl skickas endast under förutsättning att du inte har motsatt dig sådan marknadsföring, och du kan när som helst välja att avregistrera dig från våra nyhetsbrev och marknadsföringsmejl. För att avregistrera dig, vänligen kontakta Bolaget på integritet@byggole.se eller använd länken för avregistrering som finns i varje nyhetsbrev/mejl.

Marknadsföringen sker med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att marknadsföra sina produkter.

4.1.5 *Uppgifter i CRM-systemen*

I Bolagets CRM-system behandlas uppgifter om projekt, inläggande offerter och när en säljare träffat en Kund, i vilka personuppgifter om kontaktpersoner hos Kunden kan förekomma. Bolaget behandlar dessa uppgifter för ändamålet att det är nödvändigt för att administrera kundförhållandet. Om Kunden inte är en enskild firma utförs behandlingen med en intresseavvägning som rättslig

grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fullgöra avtalet med Kunden och ge Kunden god service. Om Kunden är en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen att den är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med Kunden.

4.1.6 Övrigt

Utöver vad som angivits ovan kan Bolaget komma att behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt tillämplig lag, eller för att Bolaget ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

5 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA UPPGIFTER MED?

Bolaget kan komma att överföra dina personuppgifter till olika system och tjänsteleverantörer som är nödvändiga för Bolagets verksamhet, t.ex. affärssystem och transportörer. Dessa mottagare har endast rätt att behandla dina personuppgifter för Bolagets räkning i samband med att de utför en tjänst för Bolaget. Bolaget vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Bolaget kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag. För det fall att hela eller delar av Bolagets verksamhet avyttras kan Bolaget komma att överföra dina personuppgifter till en potentiell köpare av verksamheten.

6 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU/EES?

Dina personuppgifter kommer huvudsakligen att behandlas inom EU/EES, men kan även komma att överföras till länder utanför EU/EES om vi använder leverantörer som exempelvis har sina servrar på sådan plats. Bolaget har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter genom att säkerställa att mottagaren är ansluten till Privacy Shield, eller genom att mottagaren har undertecknat ett avtal innehållande bestämmelser som säkerställer att dina uppgifter behandlas i enlighet med GDPR. En kopia av dessa bestämmelser kan tillhandahållas på förfrågan till integritet@byggole.se.

7 DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa lagstadgade rättigheter som du kan göra gällande mot Bolaget. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter. För fullständig information om dina rättigheter, vänligen se Dataskyddsförordningen, Avsnitt 3–5.

- (a) **Rätt till tillgång/registerutdrag.** Du har rätt att få svar på huruvida Bolaget behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till dataportabilitet (endast enskilda firmor).** Om du är kund genom enskild firma har du rätt att begära en kopia av de personuppgifter

som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att begära att Bolaget överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som behandlas på automatiserad väg, och som grundas på ditt samtycke eller på ett avtal där du är part.

- (c) **Rättelse av felaktiga uppgifter.** Du har rätt att begära att Bolaget korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- (d) **Radering av vissa uppgifter.** Du har rätt att begära att Bolaget raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som vi samlade in personuppgifterna för.
- (e) **Rätt att göra invändningar mot Bolagets behandling av personuppgifter.** Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Bolagets behandling av dina personuppgifter.
- (f) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot att Bolaget behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling ska Bolaget utan onödigt dröjsmål upphöra med all direktmarknadsföring till dig.
- (g) **Rätt till begränsning av behandling dina personuppgifter.** Du har rätt att begära en begränsning av Bolagets behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Bolaget möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- (h) **Klagomål.** Om du har klagomål avseende Bolagets behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill framställa begäran om registerutdrag, dataportabilitet, rättelse, radering, invändning eller begränsning, vänligen kontakta Bolaget på integritet@byggole.se.

8 ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Vi kan behöva uppdatera vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår webbsida. Vi meddelar dig om eventuella väsentliga förändringar i integritetspolicyen, exempelvis syftet med användningen av dina personuppgifter, förändring av kontaktuppgifter eller dina rättigheter.
