

INTEGRITETSPOLICY

Privatkunder

1 INLEDNING

Denna integritetspolicy syftar till att du som privatkund ska få information om hur Nacka Trä & Byggvaror, Sven Gustafsson AB ("**Bolaget**") hanterar dina personuppgifter, och att du ska känna dig trygg med att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddsförordningen och övrig tillämplig personuppgiftslagstiftning. Integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

2 VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in från privatkunder.

Nedan finner du Bolagets kontaktuppgifter.

Nacka Trä & Byggvaror, Sven Gustafsson AB, org. nr. 556090-5415,
Skvaltans väg 15, 131 39 NACKA

Vid frågor om Bolagets behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på integritet@byggole.se.

Vänligen notera att du som privatkund även kan ansöka om ett XL-Betalkort via Bolaget. Bolaget fyller i dina uppgifter i Ecsters ABs system och därefter får du en kopia av ansökan. Bolaget behåller inga uppgifter om din ansökan, och betalkortet skickas direkt hem till dig. Ecster AB är personuppgiftsansvarig och Bolaget är personuppgiftsbiträde för uppgifter som samlas in i samband med att du ansöker om XL-betalkort.

3 TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

3.1 Kundadministration

Bolaget samlar in och behandlar ditt namn, adress, telefonnummer och mejladress. Vi behöver behandla dessa uppgifter för att kunna fullgöra köpet, leverera produkten till dig eller meddela dig att produkten finns tillgänglig för avhämtning, samt för att i övrigt administrera din beställning och tillhandahålla service. Den rättsliga grunden är att behandlingen är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med dig.

Bolaget sparar även din köphistorik, dvs. information om vilka produkter du köpt, antal, datum och pris, samt eventuell korrespondens och dokumentation avseende de produkter som du har köpt. Bolaget sparar sådan dokumentation för att kunna ge dig kvalificerad service efter köpet, samt för att hantera eventuella reklamationer, garantianspråk och krav under produktansvarslagen. Behandlingen utförs med stöd av en intresseavvägning där Bolagets berättigade intressen är att kunna ge god service och därigenom bidra till säker användning

av Bolagets produkter samt att Bolaget ska kunna göra erforderliga bedömningar, fullgöra sina skyldigheter och tillvarata sina rättigheter och i samband med reklamationer, garantianspråk och produktansvar.

3.2 Konsumentkredit (faktureringskonto)

Om du vill öppna ett faktureringskonto, vilket är en förutsättning för att köpa virke med hemleverans, behandlar Bolaget uppgifter om namn, personnummer, mejladress, telefonnummer kundnummer och leveransadress. Bolaget inhämtar även en kreditupplysning om dig.

Namn, kundnummer och kontaktuppgifter behandlas för ändamålen att fullgöra köpet, leverera produkten till dig och för att i övrigt administrera din beställning och tillhandahålla service till dig efter köpet, samt kunna fakturera samt för att utöva våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med dig. Den rättsliga grunden är att det är nödvändigt för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med dig

Personnummer behandlas för att Bolaget på ett säkert sätt ska kunna identifiera dig för att kunna inhämta en kreditupplysning och för att kunna skicka en faktura till dig.

Kreditupplysningar inhämtas om det är nödvändigt för att Bolaget ska kunna göra en kreditprövning och för att fastställa kreditlimit.

4 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA UPPGIFTER MED?

Bolaget kan komma att överföra dina personuppgifter till olika system och tjänsteleverantörer som är nödvändiga för Bolagets verksamhet, t.ex. affärssystem och transportörer. Dessa mottagare har endast rätt att behandla dina personuppgifter för Bolagets räkning i samband med att de utför en tjänst för Bolaget. Bolaget vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Bolaget kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag. För det fall att hela eller delar av Bolagets verksamhet avyttras kan Bolaget komma att överföra dina personuppgifter till en potentiell köpare av verksamheten.

5 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU/EES?

Dina personuppgifter kommer huvudsakligen att behandlas inom EU/EES, men kan även komma att överföras till länder utanför EU/EES om vi använder leverantörer som exempelvis har sina servrar på sådan plats. Bolaget har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter genom att säkerställa att mottagaren är ansluten till Privacy Shield, eller genom att mottagaren har undertecknat ett avtal innehållande bestämmelser som säkerställer att dina uppgifter behandlas i enlighet med GDPR. En kopia av dessa bestämmelser kan tillhandahållas på förfrågan till integritet@byggole.se.

6 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Bolaget sparar ditt namn, kontaktuppgifter och köphistorik i max 36 månader efter köpet för att hantera reklamationer, klagomål m.m. (se punkt 3.1 ovan).

De uppgifter som samlas in avseende faktureringskonton sparas så länge du har ett faktureringskonto. Om du inte har genomfört några köp under en sammanhängande period om 36 månader kommer faktureringskontot att stängas och personuppgifterna raderas. Köphistoriken raderas löpande efter 36 månader.

Kreditbedömningar ska göras på aktuell information. Uppgifter som hämtats in från ett kreditupplysningsregister ska i regel raderas inom tre månader från datumet för kreditupplysningen.

Bolaget kan också komma att spara dina personuppgifter under längre tid om det är nödvändigt för uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt tillämplig lag (t.ex. bokföringslagen eller penningtvättlagstiftningen), eller för att Bolaget ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

7 DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa lagstadgade rättigheter som du kan göra gällande mot Bolaget. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter. För fullständig information om dina rättigheter, vänligen se Dataskyddsförordningen, Avsnitt 3–5.

- (a) **Rätt till tillgång/registerutdrag.** Du har rätt att få svar på huruvida Bolaget behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till dataportabilitet.** Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att begära att Bolaget överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som behandlas på automatiserad väg, och som grundas på ditt samtycke eller på ett avtal där du är part.
- (c) **Rättelse av felaktiga uppgifter.** Du har rätt att begära att Bolaget korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- (d) **Radering av vissa uppgifter.** Du har rätt att begära att Bolaget raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som vi samlade in personuppgifterna för.
- (e) **Rätt att göra invändningar mot Bolagets behandling av personuppgifter.** Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Bolagets behandling av dina personuppgifter.

- (f) **Rätt till begränsning av behandling dina personuppgifter.** Du har rätt att begära en begränsning av Bolagets behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Bolaget möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- (g) **Klagomål.** Om du har klagomål avseende Bolagets behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill framställa begäran om registerutdrag, dataportabilitet, rättelse, radering, invändning eller begränsning, vänligen kontakta Bolaget på integritet@byggole.se.

8 ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Vi kan behöva uppdatera vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår webbsida. Vi meddelar dig om eventuella väsentliga förändringar i integritetspolicyen, exempelvis syftet med användningen av dina personuppgifter, förändring av kontaktuppgifter eller dina rättigheter.
